



# Charte Qualité

Hygiène Prévention Environnement 3D





**N**otre société Hygiène Prévention Environnement 3D est implantée dans la région Champagne-Ardenne pour y développer une prestation de qualité dans le domaine du traitement des nuisibles (*Dératisation, Dépigeonnisation, Désinsectisation, Désinfection, Détaupisation et l'Effarouchement par la fauconnerie*)



## NOS SERVICES :

Entretien des locaux, bâtiments ou sites contre tous les nuisibles de façon efficace et durable au moyen d'une lutte raisonnée.

Prestations conformes à chaque secteur d'activité ainsi qu'aux différentes normes et référentiels, HACCP, IFS, BRC, ISO 22000, ISO 9001, BIO.

### Traitements ponctuels et ciblés :

Pour éradiquer des infestations de nuisibles occasionnelles ou saisonnières (pigeon biset)

### Traitements préventifs (courant annuel) :

Pour maintenir un état permanent de non infestation des nuisibles dans votre environnement d'habitation ou professionnel (pigeon biset)

## NOS ATOUTS :

Notre qualité en termes de prestation sera assurée grâce aux différentes compétences acquises par les fondateurs :

*Gestion commerciale*

*Gestion du personnel*

*Management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement*

*Expérience technique dans le milieu de la Dératissage, Dépigeonnisation, Désinsectisation, Désinfection, Détaupisation et l'Effarouchement par la fauconnerie.*

## LE MANAGEMENT DE LA QUALITE :

### Nos engagements :

---

Notre engagement débute dès la prise de contact : car nous conseillons certains de nos clients, jusqu'à l'élimination de la problématique rencontrée. Notre objectif n°1 est d'offrir en terme de rapport qualité/prix une prestation de très haute qualité tout en étant à l'écoute de nos clients.

### Notre process :

*Etre à l'écoute de notre client afin de comprendre les problématiques rencontrées et ses besoins*

*Le déplacement chez nos clients sont instinctifs afin de pouvoir diagnostiquer au mieux sur le terrain la problématique afin de lui apporter la solution la plus adéquate*

*Fournir un maximum d'explications et de conseils quant à sa problématique*

*Informers les clients sur les méthodes et les produits utilisés pour le traitement choisi par le biais des fiches techniques et fiches de données de sécurité*

*Réalisation d'un devis comprenant les détails de nos prestations*

*Réalisation de nos interventions dans les délais courts en accord avec notre client*

*Nous prévoyons systématiquement des passages de contrôles*

*Nous offrons des garanties concernant nos différentes prestations*

*Nous respectons toutes formes de sécurité ainsi que celles de chez nos clients notamment par l'établissement d'un plan de prévention*

Après chaque intervention nous envoyons à notre client les documents nécessaires accompagnés d'une attestation de travaux avec questionnaire de satisfaction.

En ce qui concerne nos contrats préventifs nous réalisons et remettons à notre client le « Cahier de Sanitation » contenant les éléments suivants :

*Présentation de l'entreprise*

*Attestation d'assurance*

*Agrément relatif à l'utilisation de nos produits*

*Une copie de notre contrat*

*Nos Conditions Générales de Vente*

*Plan de Sanitation*

*Fiches techniques et de données de sécurité du matériel et des produits utilisés*

*Fiches Identités des Nuisibles (Rats Gris – Souris Grises)*

*Planning Annuel des interventions*

*Fiche Récapitulative des Interventions Annuelles*

*Rapport Annuel de notre prestation\* (1)*

*Bons des Interventions : Mise en Place et Passages Annuels\* (2)*

*Fiches de Rapport des interventions\* (2)*

☞ Un service de qualité qui passe aussi par la formation de notre équipe :

**Voir notre tableau récapitulatif ci-dessous.**

Références	Désignation	Date d'obtention	Date de validité	Concerne	Délivré par
Certificat n°CA15T0001	Certificat de qualification technique à l'emploi du phosphore d'hydrogène pour la lutte contre la taupe	24 avril 2015	13 avril 2020	Nos techniciens	 République Française  Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
Agrément n°CA02249	Agrément d'organisme exerçant des activités de distribution, d'application ou de conseil à l'utilisation de produits phytopharmaceutiques	23 avril 2015	Sans limitation de durée	HYGIENE PREVENTION ENVIRONNEMENT 3D	 République Française  Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
RC PROFESSIONNELLE	Entreprise de dératisation	01/01/2016	31/12/2016	HYGIENE PREVENTION ENVIRONNEMENT 3D	 MAAF PRO
Certificat n°4093	De vente, distribution, d'application et de conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	06/02/2015	05/02/2018	HYGIENE PREVENTION ENVIRONNEMENT 3D	Entreprise utilisant des produits phytopharmaceutiques Certifié par  BUREAU VERITAS Certification Application
Certificat 010793	Utilisateur professionnel et distribution de certains types de produits biocides destinés exclusivement aux professionnels	18/11/2015	26/06/2019	Nos techniciens	 République Française  Ministère de l'Écologie et du Développement Durable
Certificat 010904	Utilisateur professionnel et distribution de certains types de produits biocides destinés exclusivement aux professionnels	18/01/2015	26/06/2017	Nos techniciens	 République Française  Ministère de l'Écologie et du Développement Durable
Attestation de formation	Sanitation et démarches HACCP	07/06/2016	Pas de durée de validité	Nos techniciens et notre assistante	 AEDES AU SERVICE DES PROFESSIONNELS
Attestation de formation	M1 formation au port du harnais, utilisation des EPI antichute	25/01/2016	Pas de durée de validité	Nos techniciens	 CAFSAT
Autorisation de conduite	Plateforme Elévatrice Mobile de personnes CACES R386	02/12/2015	01/12/2020	Nos techniciens	 QUALI-FORME FORMATION ET CONSEIL
Autorisation de conduite	Plateforme Elévatrice Mobile de personnes CACES R386	19/04/2013	18/04/2018	Nos techniciens	 QUALI-FORME FORMATION ET CONSEIL
HABILITATION	Electrique selon NF C 18-510	26/04/2013	26/04/2016	Nos techniciens	 QUALI-FORME FORMATION ET CONSEIL
HABILITATION	Electrique selon NF C 18-510	04/11/2015	04/11/2018	Nos techniciens	 QUALI-FORME FORMATION ET CONSEIL
Certificat OF-0471-20004	Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques-Décideur (travaux & services)	22/06/2012	22/06/2017	Nos techniciens	 écophyto2018 Réduire et améliorer l'utilisation des phytos dans l'agriculture : moins, c'est mieux
Certificat 009FRA00115	Norme NF EN 16636 : Service de Gestion des nuisibles Exigences et Compétences Version Avril 2015	29/09/2016	28/08/2019	HYGIENE PREVENTION ENVIRONNEMENT 3D	 cepa CERTIFIED Certified Professional Pest Management

## LA SECURITE :

Nos techniciens sont formés à la toxicités des produits utilisés, à la mise en œuvre d'équipement de protection collective et à l'utilisation d'équipements de protection individuelle.

Nos techniciens sont titulaires du CACES nacelle, des habilitations au travail en hauteur et des habilitations électriques.

## L'ENVIRONNEMENT :

Les produits que nous utilisons sont réservés à un **usage professionnel** et peuvent être vendus uniquement aux personnes qualifiés et agréés. Ces produits respectent :

- 🌿 La **santé des personnes**, adultes comme enfants,
- 🌿 Celle de vos animaux domestiques
- 🌿 L'environnement

Dans la cadre des nos prestations et dans un souci de développement durable nous nous engageons de suivre les règlements en matière :

- 🌿 D'hygiène
- 🌿 D'utilisation des produits phytosanitaires et biocides
- 🌿 D'élimination des déchets
- 🌿 De préservation de l'environnement (Faune et Flore)

*Les problèmes liés aux nuisibles sont complexes et nécessitent une approche professionnelle pour les résoudre. Nos engagements permettent d'offrir une solution curative et préventive pour aller vers une élimination ou une réduction des populations de nuisibles.*

*Grace à notre expérience et notre volonté de suivre notre politique d'amélioration continue, nos méthodes s'inscrivent dans une lutte efficace contre les nusibles, tout en préservant l'Homme, son écosystème et son environnement.*



**L'équipe d'** HYGIENE PREVENTION ENVIRONNEMENT 3D